**Mõõtmisskaalad**

 **Dihhotoomsede. binaarsed** (jah/ei; mees/naine)

 **Mitme (enama kui kahe) vastusevariandigaga küsimused**

Kuidas tulite kooli? \_bussiga \_autoga \_jalgrattaga \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_muu, täpsustage

 **Järjestatud**

Järjestage järgnevad tootjad. Number 1 andke tootjale, kes on teie arvates kõige tuntum ning 4 kõige väham tuntud tootjale.

\_\_ Honda \_\_ Toyota \_\_ Mazda \_\_ Ford

Hinnake info liikumise kiirust teie asutuses ülevalt alla ( vahetult ülemuselt alluvale)

1) Kiire 2) Keskmine 3) Aeglane

 **Summeeritav skaala**

Järgnevale küsimusele on esitatud 5 väidet, millelete peate andma 0-10 punkti, selle järgi, nagu needteie arvates teid kõige

paremini iseloomustavad. Väidetele antud punktide summa peab kokku andma täpselt kümme.

Kui mul on mõni puudus meeskonnatöös, siis võib seeolla järgmine:

\_\_ Ma mõtlen liiga palju teiste peale.

\_\_ Ma tahaks projektides osaleda vaid siis, kui tunnen, et ma valdan teemat.

\_\_ Ma olen liiga domineeriv ja ei arvesta teistega.

\_\_ Kui mul on hea idee, ei taha ma teiste ideid kuulatagi.

\_\_ Avaldan alati ausalt oma arvamuse, isegi siis kui see mu ülemusele ei meeldi.

KOKKU 10 punkti

 **Semantiline diferentsiaalskaala**(Semantic Differential Scale, Osgood Scale)

Kategoriaalse, mittevõrdleva skaala tüüp, milles onkaks vastandlikku adjektiivi eraldatud üksteisele järgnevate

nimetamata kategooriatega. Hea 1 2 3 4 5 6 7 Halb

 **Stapeli skaala**

Mõelge oma oragnisatsioonile ja hinnake kui innovatiivne see on.

Väga innovatiivne +5 +4 +3 +2 +1 0 -1 -2 -3 -4 -5 üldse mitte innovatiivne

**Likerti skaala**(Linkert Scale)

Kategoriaalse, mittevõrdleva skaala tüüp, mis määrab ära vastajate nõustumise astme teatud väidetega, mis on

seotud mingi hoiaku hindamisega/mõõtmisega.

Likerti poolt 1932.a. väljatöötatud skaalat peetakse üheks kõige usaldusväärsemaks hoiakute mõõtmise meetodiks.

Vastamisel palutakse küsitletavatel avaldada arvamust näiteks 4-pallisel skaalal:

 alati, enamasti, mõnikord, mitte kunagi.

Eksimuse korral ma vabandan.. alati 1 enamasti 2 mõnikord 3 mitte kunagi 4

Kõige rohkem kasutatakse Likerti 5-pallist skaalat, kus „1“ näitab väitega täielikku mittenõustumist ja hinnang „5“ väitega absoluutset nõustumist

Palun vasta, millises ulatuses Sa nõustud/ei nõustujärgnevate väidetega.

Küsimustiku võib vormistada ka tabelina.

 Ei nõustu üldse Nõustun täielikult

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Toodete ostmine kohalikust poest on tunduvalt ohutum, kui nende ostmine internetist.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Raha on palju lihtsam tagasi saada kohalikest poodidest, kui internetipoodidest.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Üksikküsimused sobivad ka arvjoonena

Oskan hästi internetist vajalikke asju üles leida.

Nõustun täielikult 1 2 3 4 5 6 7 Ei nõustu üldse

Asjade ostmine internetist on lihtne. 1 2 3 4 5 6 7

See, et teised laevad muusikat alla tasuta, tähendab, et ka mina võin seda teha.

 1 2 3 4 5 6 7

**Reeglid**

* Väldi sõnu "ankeet" või "kontrollleht". Paljudel inimestel on nende suhtes eelarvamused
* Esita näiteid, kuidas vastata, kui küsimused on keerulised või segadusse ajavad.
* Ära kasuta tehnilisi termineid, võõrsõnu, kõnekäände või teisi mõisteid, mida vastajad ei pruugi mõista
* Kui võimalik, siis vastusevariantidega küsimused ja enam kui 2 (jah/ei) vastusevarianti.
* Hõlmake vastusevariantidega kogu võimalik vastuste skaala.
* Skaala ei tohiks piirduda valikutega "väga hea","hea" ja "rahuldav", vaid peaks sisaldama võimalusi vastata ka "halb" ja "väga halb".
* Arvesta ka nendega, kes ei saa vastata (loogilised suunamised)
* Küsimus peab olema konkreetne ja üheseltmõistetav
* 1 küsimus korraga
* Küsimus ei tohi olla eitav
* Väldi suunavaid küsimusi ja esitage küsimused nii, et need ei sisaldaks ühte "õiget" vastusevarianti. "Kuidas Teile maitses see kõrgelt auhinnatud vein?"
* Väldi termineid: mitmed, enamik, tavaliselt- millelpole täpset tähendust.
* Ärge eeldage midagi.
* Kõige parem viis küsimuste üheseltmõistetavuse tagamiseks on testida nende arusaadavust kõrvalseisjatent. oma pereliikmete, peal või viige läbi väike prooviküsitlus kaasõpilaste seas, kes ei kuulu valimisse. Küsimuste testimist ehk katstamist, kuidas küsimustik töötab, kas küsimused on kõigile üheselt arusaadavad nimetatakse piloteerimiseks. Pilootuuringu läbiviimine.